

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

1. Продажа товара осуществляется исключительно юридическим лицам/Индивидуальным предпринимателям.
2. Отказ от товара надлежащего качества не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных договором.
3. Возврату подлежит ТОЛЬКО товар НЕНАДЛЕЖАЩЕГО качества, а именно:
 - брак;
 - товар, не соответствующий описанию на Сайте;
 - товар, не соответствующий условиям договора.
4. Если Покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный Товар Продавцу и потребовать возврата уплаченных денег.
5. Для возврата необходимо:
 - направить письменную претензию по адресу: **125130, г. Москва, проезд Старопетровский, д. 8, помещ. 16Н**, с ее последующим дублированием (для ускорения получения ответа на претензию) на электронную почту Поставщика **service@b-a-t.pro**
 - приложить к претензии копию УПД и фото/видео подтверждения дефекта;
 - получить письменное согласование возврата от поставщика
 - подготовить товар для отправки (обеспечить упаковку товара).
6. Расходы по пересылке товара ненадлежащего качества оплачиваются Покупателем в момент отправки. После подтверждения обоснованности претензии данные расходы компенсируются Продавцом на основании заявки Покупателя и предоставленных подтверждающих документов.
7. Денежные средства возвращаются или производится замена товара в течение 10 рабочих дней после подтверждения обоснованности претензии, при условии отсутствия необходимости в дополнительной экспертизе.