

ПОЛИТИКА ООО «Бизнес Аудио Технологии» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «Бизнес Аудио Технологии» (далее - *Политика*) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – *Закон о персональных данных*) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые получает или может получить ООО «Бизнес Аудио Технологии» (далее – *Оператор*) от субъекта персональных данных во время посещения и использования веб-сайта Оператора по адресу <https://www.b-a-t.pro> (далее – *Сайт*), а также при исполнении публичной оферты о продаже товаров, заключенного с использованием Сайта.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие субъекта персональных данных с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия субъект персональных данных должен воздержаться от использования Сайта.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.3. В настоящей Политике также используются следующие термины:

«*Пользователь*» - любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Закона о персональных данных.

«*Сервисы Сайта*» - интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие пользователям Сайта определенные возможности по доступу к информации на Сайт (далее - *Сервисы, Сервисы Сайта*).

«*Cookies*» - это небольшие файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя, которые обеспечивают корректную работу Сайта, упрощают его использование, а также позволяют собирать статистическую информацию о действиях Пользователей.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для заключения и исполнения договоров купли-продажи, предоставления доступа к Личному кабинету и оказания услуг на Сайте.
- Информирования о работе Сайта (Сервисов), контроля и улучшения качества Сервисов.
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта (Личному кабинету).
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, продажи и доставки товаров, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- Направления рекламы Пользователю с его предварительного согласия.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля";
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 "Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 "Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Согласие на обработку персональных данных на Сайте.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих Пользователей: посетители сайта Оператора.

4.1. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- а в случае, если Покупатель - Индивидуальный предприниматель, то также ИНН, адрес место нахождения (жительства) и банковские реквизиты Покупателя;
- данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц, история запросов и просмотров на Сайте и его Сервисах.

4.2. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 2 Политики.

4.3. Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных п. 2.2 Политики: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее - *Согласие*), полученного в соответствии с требованиями Закона о персональных данных, за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия. Обработка персональных данных может осуществляться как непосредственно Оператором, так

и уполномоченными лицами на основании заключённых договоров поручения обработки персональных данных.

5.4. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.6. Согласие может быть отозвано следующим способом: путем написания письма Оператору на электронную почту info@b-a-t.pro или в письменном виде по адресу: 125130, г. Москва, проезд Старопетровский, д. 8, помещ. 16Н.

5.7. Оператор осуществляет распространение персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, то есть производит действия, направленные на их раскрытие неопределенному кругу лиц, с соблюдением требований, запретов и условий, установленных ч. 9 ст. 9, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных с учетом Требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утвержденных Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

5.8. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

5.10. При обработке персональных данных Оператор соблюдает требования ст. 18 Закона о персональных данных.

5.11. Оператор при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.

5.12. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5.13. В случае неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор информирует Пользователя об этом в течение 24 часов с момента выявления инцидента.

5.14. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных неправомерной или случайной передачей (предоставлением, распространением, доступом) персональных данных Пользователя

6. Блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу Пользователя (его представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор

осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

6.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем (его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

6.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

6.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

6.6. В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

6.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

6.8. Оператор отвечает на запросы и обращения Пользователя (его представителя) об осуществляемой им обработке персональных данных по электронной почте **info@b-a-t.pro** или принимает обращения в письменном виде по адресу: 125130, г. Москва, проезд Старопетровский, д. 8, помещ. 16Н.

7. Ответственность

7.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Закона о персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Пользователь вправе в судебном порядке требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда.

Моральный вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Законом о персональных данных, а также положений Политики, подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем убытков.

8. Разрешение споров

8.1. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Пользователем и Оператором, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Использование файлов cookies и аналогичных технологий

9.1. На Сайте используются файлы cookies и иные аналогичные технологии.

9.2. В процессе использования Сайта автоматически обрабатываются следующие данные Пользователей:

- сведения о местоположении;
- тип и версия операционной системы;
- тип и версия браузера;
- тип устройства и разрешение его экрана;
- источник, откуда Пользователь пришел на Сайт (сайт, реклама);
- язык операционной системы и браузера;
- страницы, которые посещает Пользователь, и действия на них (нажатия кнопок, переходы и др.);
- IP-адрес.

9.3. Указанные данные обрабатываются в целях:

- обеспечения функционирования и улучшения работы Сайта;
- проведения статистических исследований и анализа поведения Пользователей;
- проведения рекламных кампаний и ретаргетинга.

Cookies также могут использоваться сторонними сервисами (например, Google Analytics, Яндекс.Метрика) для анализа статистики и показа персонализированной рекламы.

9.4. Пользователь, продолжая использовать Сайт, выражает согласие на обработку файлов cookies и указанных пользовательских данных. Если Пользователь не желает, чтобы указанные данные обрабатывались, он может отключить использование cookies в настройках браузера. В этом случае некоторые функции Сайта могут быть недоступны.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя. Все изменения Политики сопровождаются указанием даты её последнего обновления на Сайте.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

10.3. Все предложения или вопросы по Политике следует сообщать Оператору по электронной почте **info@b-a-t.pro** или в письменном виде по адресу: 125130, г. Москва, проезд Старопетровский, д. 8, помещ. 16Н.

10.4. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.